

## POUR L'INCLUSION NUMÉRIQUE

### CONTACTS :

✉ [enmnormandie@gmail.com](mailto:enmnormandie@gmail.com)

🌐 [espace-numerique-mobile.fr](http://espace-numerique-mobile.fr)

☎ 02 35 25 88 88

📍 22 avenue du Général Archinard  
76600 LE HAVRE

📘 Espace Numérique Mobile Normandie

🐦 @Enm\_Normandie



### NOS MÉDIATEURS NUMÉRIQUES :

#### Le Havre



07 71 23 24 06

#### Rouen



07 71 60 39 18

#### Blangy-sur-Bresle



06 36 20 26 94

#### Lillebonne



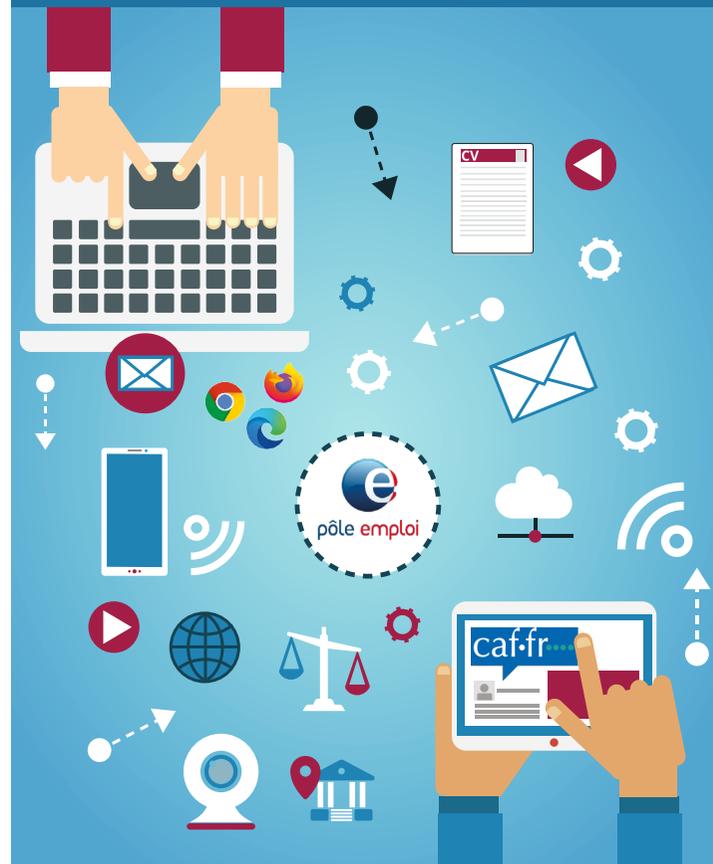
07 71 62 11 87

### NOS PARTENAIRES :



### NOS SERVICES

# ESP@CE NUMÉRIQUE MOBILE Normandie



« Besoin d'un ordinateur, d'une imprimante, d'un accès Internet (libre et gratuit), d'aide pour des démarches administratives ? L'Espace Numérique Mobile se déplace, ouvre sa porte et son dispositif, à toutes et tous ! »



Liberté  
Égalité  
Fraternité

Les services  
du quotidien  
à côté de  
chez vous.



## ACCÈS AU NUMÉRIQUE

### Création de boîte mail :

Accès à l'identité numérique. Identifiants et mots de passe. Envoi, réception de messages avec ou sans pièce jointe.



### Navigation Internet :

Se servir des moteurs de recherche, naviguer sur Internet en sécurité, remplir des formulaires en ligne, accéder aux services publics.



### Traitement de texte :

Mise en forme d'un texte, insertion d'une image, insertion d'un tableau, retraits et tabulations.



### Smartphone & tablette :

Découvrir la tablette ou le smartphone, naviguer sur internet, découvrir l'univers des applications, se connecter à Internet, naviguer en sécurité, protéger ses données, payer en sécurité.



## VISIOCONFÉRENCE

### Entretien Pôle-Emploi :

Convenir d'un rendez-vous avec son conseiller Pôle-Emploi pour régler une difficulté ou faire le point sur la situation afin de ne pas avoir à se déplacer en agence.



### Conciliateur de Justice :

Convenir d'un rendez-vous avec un conciliateur de justice pour pouvoir exposer un litige et être orienté vers le professionnel adéquat.



espace-numerique-mobile.fr

## ACCÈS AU DROIT

### Ameli :

Créer un compte AMELI, se repérer dans les différentes rubriques, communiquer avec l'assurance-maladie, télécharger des documents.



### CAF :

Créer son espace allocataire, se repérer dans les différentes rubriques, déclarer ses ressources, prendre rendez-vous avec un conseiller, télécharger des documents.



### Impôts :

Créer son espace particulier, se repérer dans les différentes rubriques, communiquer avec les services des impôts, prendre rendez-vous, télécharger des documents.



### ANTS :

Carte Nationale d'Identité, Passeport, Certificat d'Immatriculation, Permis de Conduire, Titre de Séjour, Timbres Fiscaux.



### MSA :

Créer son compte, se repérer dans les différentes rubriques, communiquer avec la MSA, déclarer ses ressources, prendre rendez-vous avec un conseiller, télécharger des documents.



### Retraite :

Créer son compte assurance-retraite, effectuer sa demande de retraite, communiquer avec les services, obtenir son relevé de carrière, suivre son dossier, télécharger des documents.



### Logement :

Faire une demande de logement social, trouver des interlocuteurs, droit au logement opposable.



### Point d'accès au Droit :

Obtenir une information sur ses droits, convenir d'un rendez-vous avec un conciliateur de justice, communiquer avec un conciliateur en visioconférence, être accompagné dans ses démarches judiciaires.



### FranceConnect :

Créer son compte France Connect. dispositif qui permet de s'identifier sur un service en ligne par l'intermédiaire d'un compte existant.



## RECHERCHE D'EMPLOI

### Emploi-Store :

Création du profil pour préparer une candidature en ligne.

Emploi Store  
BOOSTEZ VOTRE RECHERCHE D'EMPLOI



### CV et lettre de motivation :

Mise en forme du CV et de la lettre de motivation, conseils et astuces.

### CPF :

Création du compte CPF, repérage des différentes rubriques et sécurisation.



### Profil Pôle emploi :

Création et actualisation du profil.



## FORMATION

**Savoirs**

- Savoirs Essentiels
- Savoirs Numériques
- Savoirs Généraux
- Savoirs Bureautiques
- Savoirs Langue Française
- Savoirs CléA