

LE PORTAIL FAMILLE

Q | <https://parents.logiciel-enfance.fr/criquetot>



Le portail famille, accessible 24h/24, est un service gratuit de la mairie de Criquetot-L'Esneval, qui vous permet d'accéder sur internet, à un espace sécurisé et personnalisé, afin de gérer vos démarches.

Il permet de :

- Mettre à jour votre dossier
- Réserver les prestations en ligne
- Échanger avec votre collectivité
- S'informer sur l'actualité et l'activité des services
- Payer les factures en ligne



3D OUEST
ENFANCE



CONTACT

Mairie de Criquetot-L'Esneval

Place Georges Chédru

76280 CRIQUETOT-L'ESNEVAL

Tel. : 02 35 10 20 40

<http://www.criquetot-lesneval.fr>



**SIMPLIFIEZ VOS DÉMARCHES
avec le Portail famille**

Accessible 24h/24, il facilite les démarches de la famille



CONNEXION AU PORTAIL FAMILLE

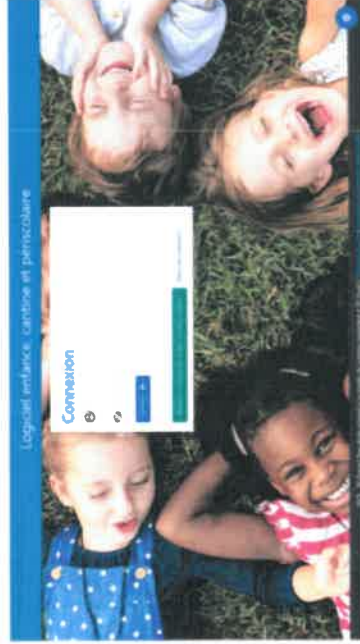
Connectez-vous sur votre portail famille à l'adresse suivante :

🔗 <https://parents.logiciel-enfance.fr/criquetot>



Cliquez sur "se connecter".

➔ SE CONNECTER



CRÉER VOTRE MOT DE PASSE

Pour votre 1ère connexion, cliquez sur le bouton

PREMIERE CONNEXION DU MOT DE PASSE OUBLIE ?

Indiquez votre adresse mail et cliquez sur "Valider".

Vous recevez un mail contenant un lien pour créer un mot de passe, valable 24h.

Suivez les indications pour définir un mot de passe conforme aux préconisations de la CNIL. Après validation, vous êtes redirigé sur la page de connexion.

Vous pouvez désormais renseigner votre email et votre mot de passe dans la partie "CONNEXION" prévue à cet effet.

ACCUEIL

Une fois connecté, vous retrouvez les **informations** laissées par la mairie de Criquetot-L'Esneval, ainsi qu'un **tableau de bord** synthétisant les principales informations de votre foyer.



INFORMATIONS PERSONNELLES

Depuis les boutons **MON PROFIL**, **MON FOYER** et **MES ENFANTS** consultez et complétez votre dossier administratif.



RÉSERVATIONS

Depuis le bouton **RÉSERVATIONS**, vous accédez au planning de votre enfant.



Cliquez sur **Informations à votre attention** afin de connaître les règles de blocage pour la réservation.

3 FAÇONS POUR RÉSERVER :

Objet pour réserver

+

Cochez les cases correspondantes aux jours pendant lesquels vos enfants profiteront des prestations.

La case passe en vert et le statut "réservé" s'affiche au survol de la souris.



Vous pouvez réserver une prestation pour toute la semaine en cliquant sur le libellé **de la prestation**.

Vous avez également la possibilité de valider des **réservations en masse** sur la période de votre choix et en fonction de certains critères.

RÉSERVER EN MASSE

MES FACTURES

Depuis le bouton **FACTURES**, vous consultez l'historique de vos factures.



Cliquez sur **TELECHARGER** à droite pour consulter votre état récapitulatif.

Vous recevrez ensuite, par voie postale, votre **Avis des Sommes à Payer** ou figurent les informations nécessaires afin de vous permettre de régler votre créance.

Vous pouvez les payer en ligne en cliquant sur le bouton

PAYER.

Vous devez ensuite renseigner vos coordonnées bancaires sur la plateforme de paiement en ligne **PAYFIP** et les informations relatives au paiement que vous trouverez au verso de votre **Avis des Sommes à Payer**. Une fois votre paiement effectué, un mail de confirmation vous sera envoyé.



DOCUMENTS

Depuis le bouton **DOCUMENTS**, téléchargez les documents génériques et personnalisés mis à votre disposition par la Mairie de Criquetot-L'Esneval.

→ TRÉSORERIE

Vous avez également la possibilité de déposer des documents sur le Portail. Votre collectivité y aura accès.

+ AJOUTER UN DOCUMENT



MESSAGERIE

Depuis le bouton **MESSAGERIE**, vous pouvez contacter le service cantine et garderie.



SE DÉCONNECTER