



MAIRIE DE CRIQUETOT L'ESNEVAL

Le mercredi 24 mai 2023,

Affaire suivie par Isabelle DAVANNE
Directrice générale des services
Téléphone : 02 35 10 20 43
Courriel : i.davanne@criquetotlesneval.fr

A l'attention de l'ensemble des parents d'élèves

Objet : Mise en place d'un portail famille

Chers parents,

J'ai l'honneur de vous informer de la mise en place d'un portail famille à compter de cette nouvelle rentrée scolaire 2023-2024.

Ce portail sera gratuit pour les parents, accessible 24h/24 et permettra d'accéder sur internet, à votre espace sécurisé et personnalisé, afin de gérer vos différentes démarches : inscription de votre enfant aux services de restauration scolaire et de garderie périscolaire, suivi et paiement de vos factures en ligne ainsi que la mise à jour de votre dossier personnel.

Je vous rappelle que l'inscription aux services est annuelle et définitive (sauf si situation exceptionnelle) et qu'elle doit être faite de façon :

- **Hebdomadaire** : tous les jours de la semaine jusqu'à la fin de l'année scolaire (lundi, mardi, jeudi, vendredi),
- **Certains jours fixés à l'avance** : par exemple : « tous les jeudis et vendredis », ou « tous les lundis, mardis, vendredis », ou « tous les mardis »...
- **Sur planning** : c'est-à-dire selon un calendrier précis défini. L'inscription de votre enfant devra être faite sur le portail famille au plus tard le **mercredi à minuit précédent la semaine de présence**.

Le portail famille sera opérationnel dès le 14 août 2023 ce qui vous permettra d'inscrire votre enfant avant le mercredi 30 août à minuit pour une prise en charge dès la semaine de la rentrée.

Le lien d'accès sera le suivant : <https://parents.logiciel-enfance.fr/criquetot>

Vous trouverez ci-joint un flyer expliquant la marche à suivre pour vous connecter. .

Il est important de noter votre adresse mail lisiblement en MAJUSCULES sur les dossiers d'inscriptions « papier » car cette dernière correspondra à votre **identifiant** sur le portail famille.

Si malgré tout, les parents rencontraient des difficultés pour s'inscrire sur ce portail famille, ils pourront nous contacter par email à l'adresse suivante : s.baillobay@criquetotlesneval.fr ou par téléphone au 02 35 10 20 40.

J'insiste bien sur le fait qu'aucune inscription ne pourra être prise en compte en dehors du portail famille.

Restant à votre disposition pour tout renseignement complémentaire,

Je vous prie de croire, Chers parents, à l'assurance de ma considération distinguée.

Le Maire,

A. FLEURET